

Skill Donor

Codice Etico

Versione 1.0 – Giugno 2025

PREAMBOLO

TITOLO I – PRINCIPI GENERALI

- Finalità del Codice
- Valori ispiratori
 - Centralità delle persone
 - Responsabilità e affidabilità
 - Inclusione e rispetto delle diversità
 - Impatto sociale e sostenibilità
 - Etica digitale e tutela dei dati
 - Integrità e contrasto alla corruzione

TITOLO II – NORME DI CONDOTTA

- Comportamenti attesi dai volontari
- Comportamenti attesi dagli enti beneficiari
- Comportamenti attesi dal team Skill Donor

TITOLO III – PRESCRIZIONI SPECIFICHE

- Sulla non remunerabilità
- Privacy e dati
- Conflitti di interesse e corruzione
- Uso del nome e del logo

TITOLO IV – VIGILANZA E SEGNALAZIONI

- Segnalazioni
- Gestione riservatezza

TITOLO V – DISPOSIZIONI FINALI

- Adozione e valore
- Aggiornamento
- Impegno reciproco

PREAMBOLO

Skill Donor nasce con l'obiettivo di mettere in connessione professionisti e organizzazioni del Terzo Settore, offrendo uno spazio strutturato dove le competenze possano tradursi in un contributo concreto alla crescita e al rafforzamento delle comunità. Il presente Codice Etico rappresenta la cornice di principi e valori condivisi che guidano tutte le persone coinvolte: volontari, enti beneficiari, partner e promotori del progetto. Non si tratta solo di un documento formale, ma di un impegno collettivo a garantire che ogni attività si svolga nel rispetto della dignità delle persone, dell'efficacia degli interventi e della trasparenza delle relazioni.

TITOLO I

PRINCIPI GENERALI

Finalità del Codice

Questo Codice stabilisce gli standard etici e comportamentali che ispirano Skill Donor, offrendo un punto di riferimento per orientare decisioni e azioni quotidiane. Mira a consolidare un ambiente di collaborazione basato sulla fiducia reciproca, sul rispetto dei ruoli e sulla qualità dei progetti avviati attraverso la piattaforma.

Valori ispiratori

Centralità delle persone

Ogni attività è pensata per rispondere a bisogni concreti, rispettando sempre le persone coinvolte e le loro specificità, nella convinzione che il valore del progetto risieda nella relazione umana prima ancora che nei risultati tecnici.

Responsabilità e affidabilità

Volontari, enti e team di Skill Donor si impegnano a rispettare gli accordi presi, a mantenere la parola data e a portare a termine gli incarichi assunti, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità concordate.

Inclusione e rispetto delle diversità

Skill Donor promuove ambienti di lavoro e di collaborazione in cui le differenze culturali, generazionali, professionali o di altra natura siano riconosciute come risorse e valorizzate con rispetto e apertura.

Impatto sociale e sostenibilità

Ogni progetto o intervento ha l'obiettivo di generare un cambiamento positivo e misurabile nella comunità o nell'organizzazione che lo accoglie, tenendo sempre in considerazione la sostenibilità delle soluzioni adottate.

Etica digitale e tutela dei dati

L'uso delle tecnologie e la gestione dei dati personali devono avvenire in conformità alle normative vigenti e con la massima attenzione alla privacy e alla sicurezza, per garantire fiducia e trasparenza.

Integrità e contrasto alla corruzione

Skill Donor ripudia qualsiasi forma di illecito, favoritismo o conflitto di interessi. Tutti i partecipanti sono chiamati a comportarsi con correttezza e a segnalare situazioni che possano compromettere l'integrità del progetto.

TITOLO II

NORME DI CONDOTTA

Comportamenti attesi dai volontari (“Skill Donors”)

I professionisti che scelgono di mettere a disposizione le proprie competenze attraverso Skill Donor si impegnano a:

- **Operare con correttezza e trasparenza**, dichiarando con chiarezza le proprie competenze, disponibilità e limiti fin dal primo contatto con l'ente.
- **Rispettare gli impegni assunti**, garantendo continuità e puntualità nel portare a termine le attività concordate, compatibilmente con i propri impegni professionali o personali.
- **Mantenere riservate le informazioni** di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento dell'incarico, evitando di divulgare dati sensibili o confidenziali riguardanti l'ente beneficiario o i destinatari dei progetti.
- **Non richiedere o accettare compensi** di alcuna natura per le attività di volontariato svolte tramite Skill Donor, preservando la natura solidale e non retribuita dell'iniziativa.
- **Evitare qualsiasi conflitto di interesse**, astenendosi dall'utilizzare la relazione avviata per finalità personali o commerciali estranee all'attività di volontariato.

Comportamenti attesi dagli enti beneficiari

Le organizzazioni che aderiscono al progetto si impegnano a:

- **Definire con chiarezza i bisogni** e gli obiettivi per i quali richiedono il supporto, fornendo al volontario tutte le informazioni necessarie per valutare la fattibilità e l'entità dell'intervento.

- **Rispettare i tempi e le modalità** di collaborazione stabiliti con il volontario, evitando di avanzare richieste aggiuntive non concordate o di modificare sostanzialmente l'incarico senza confronto preventivo.
 - **Tutela e rispetto del volontario**, riconoscendone il valore professionale e umano, creando un ambiente collaborativo e sicuro in cui possa operare con serenità.
 - **Non corrispondere compensi economici**, né prospettare forme di remunerazione futura a titolo di vincolo, mantenendo la collaborazione nell'alveo del volontariato.
 - **Garantire la riservatezza** dei dati e delle informazioni condivise con il volontario, proteggendo la reputazione e la privacy di tutte le parti coinvolte.
-

Comportamenti attesi dal team Skill Donor

Il team responsabile della gestione della piattaforma e delle relazioni si impegna a:

- **Curare in modo attento e personalizzato il matching** tra volontari e organizzazioni, verificando la coerenza tra le competenze offerte e i bisogni espressi dagli enti.
- **Assicurare la massima trasparenza** nella gestione dei dati e nella comunicazione delle finalità del progetto.
- **Favorire un dialogo costruttivo**, raccogliendo feedback dai volontari e dagli enti per monitorare l'andamento delle collaborazioni e migliorare costantemente il servizio.
- **Gestire eventuali criticità o segnalazioni** con professionalità, riservatezza e tempestività, intervenendo quando necessario per salvaguardare i valori e la reputazione di Skill Donor.
- **Promuovere costantemente un clima di rispetto reciproco**, ispirato ai principi di inclusione, collaborazione e responsabilità sociale che costituiscono il cuore della missione di Skill Donor.

TITOLO III

PRESCRIZIONI SPECIFICHE

Sulla non remunerabilità dell'opera volontaria

Skill Donor si fonda sul principio che le competenze professionali messe a disposizione attraverso la piattaforma costituiscano un atto di volontariato, privo di qualsiasi corrispettivo economico.

Nessun volontario potrà richiedere, né l'ente beneficiario potrà corrispondere, compensi

diretti o indiretti, premi o rimborsi spese non strettamente concordati e coerenti con la natura volontaria dell'attività. Questa regola tutela la trasparenza del progetto, previene possibili distorsioni e mantiene la collaborazione nell'ambito della solidarietà civile e del servizio alla comunità.

Sulla gestione dei dati personali e della privacy

Tutti i partecipanti si impegnano a trattare con la massima riservatezza le informazioni personali, organizzative o di progetto di cui vengano a conoscenza nel corso della collaborazione.

I dati raccolti e condivisi tramite Skill Donor saranno utilizzati esclusivamente per finalità strettamente connesse alla realizzazione delle attività concordate, nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (GDPR e successive integrazioni).

Ogni utilizzo ulteriore, divulgazione o cessione a terzi dovrà essere esplicitamente autorizzato dagli interessati.

Sui conflitti di interesse e il contrasto alla corruzione

Tutti coloro che operano nell'ambito di Skill Donor sono tenuti a evitare situazioni che possano generare, anche solo in apparenza, conflitti di interesse. Ciò significa che:

- il volontario non potrà sfruttare la relazione avviata per promuovere propri servizi professionali a pagamento o contrattare futuri incarichi remunerati legati al medesimo progetto;
- l'ente beneficiario non potrà subordinare la prosecuzione della collaborazione a promesse di contratti futuri o ad altre forme di utilità.

Skill Donor rifiuta qualunque pratica corruttiva o tentativo di influenzare impropriamente le scelte delle parti coinvolte. Chiunque rilevi comportamenti o richieste non conformi a questi principi è invitato a segnalarlo prontamente.

Sulla comunicazione e l'uso dell'immagine di Skill Donor

Il nome, il logo e l'immagine coordinata di Skill Donor rappresentano un patrimonio condiviso che identifica il progetto e ne tutela la reputazione. Volontari ed enti beneficiari possono fare riferimento a Skill Donor nelle proprie comunicazioni solo per promuovere e raccontare i progetti realizzati, purché in modo

corretto, rispettoso e senza alterarne la natura o lo scopo. Qualsiasi utilizzo del marchio o del materiale grafico ufficiale per scopi diversi dovrà essere previamente concordato con il team di Skill Donor.

TITOLO IV

VIGILANZA E SEGNALAZIONI

Segnalazione di comportamenti non conformi

Skill Donor incoraggia una cultura di trasparenza e responsabilità condivisa. Per questo, ogni volontario, ente beneficiario o altro soggetto coinvolto che venga a conoscenza di comportamenti, richieste o situazioni che appaiano in contrasto con i principi stabiliti nel presente Codice, è invitato a segnalarli tempestivamente.

Le segnalazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- richieste di compensi economici da parte di volontari o enti;
- utilizzo improprio di dati personali o violazioni della riservatezza;
- tentativi di influenzare decisioni mediante favoritismi o pressioni indebite;
- comportamenti discriminatori o non rispettosi delle persone coinvolte.

Per inoltrare una segnalazione è possibile scrivere a info@skilldonor.org, fornendo una descrizione chiara e circostanziata dei fatti.

Modalità di gestione e tutela della riservatezza

Il team di Skill Donor si impegna a:

- prendere in carico ogni segnalazione con la dovuta serietà e attenzione;
- svolgere, laddove necessario, approfondimenti discreti per verificare la fondatezza dei fatti segnalati;
- adottare, se opportuno, misure correttive per ristabilire la conformità ai principi del Codice.

Tutte le segnalazioni verranno trattate con la massima riservatezza, garantendo la tutela dell'identità sia di chi segnala sia delle persone eventualmente coinvolte, compatibilmente con le esigenze di verifica e gestione del caso. Skill Donor si impegna a evitare qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi agisce in buona fede per segnalare comportamenti scorretti.

a rispettare e promuovere i principi del Codice.

TITOLO V

DISPOSIZIONI FINALI

Adozione e valore del Codice

Il presente Codice Etico è adottato da Skill Donor quale documento ufficiale di riferimento per tutte le attività e relazioni che si sviluppano attraverso la piattaforma. Costituisce un impegno vincolante per tutti i volontari, gli enti beneficiari, i partner e i membri del team che decidono di aderire o collaborare con il progetto, i quali si riconoscono nei principi qui espressi e si impegnano a rispettarli in ogni fase del rapporto instaurato.

Validità e aggiornamento

Skill Donor si riserva di aggiornare periodicamente il presente Codice per adeguarlo a evoluzioni normative, a nuove esigenze operative o a istanze emerse nel corso delle attività. Eventuali revisioni saranno comunicate ai partecipanti e rese disponibili sui canali ufficiali di Skill Donor, affinché ciascuno possa prenderne visione e continuare a operare con piena consapevolezza delle regole condivise.

Condivisione e impegno reciproco

Skill Donor incoraggia tutti i volontari, enti e stakeholder a diffondere la conoscenza di questo Codice, contribuendo così a rafforzare una cultura collaborativa improntata alla trasparenza, alla responsabilità e al rispetto reciproco. Attraverso l'adesione ai principi qui riportati, ciascun partecipante conferma la propria volontà di contribuire alla buona riuscita dei progetti, al benessere delle comunità coinvolte e alla tutela della reputazione e dei valori fondamentali di Skill Donor.